

# Gesteigerte Effizienz und bessere Qualität in der Zeitschriftenverwaltung Die Verwaltung wird zum Dienstleister

**N.O.S. News-Office-System optimiert alltägliche Abläufe und erweitert die Funktionen einer zeitgemäßen Periodikaverwaltung**



Das Firmengebäude der Firma Bauer + Kirch GmbH

Mit dem Ziel der Software-Konzeption und -Implementierung gegründet, konzentriert sich die Bauer + Kirch GmbH seit 1989 auf die Entwicklung der Spezialsoftware für die Verwaltung von Zeitschriften und anderen Periodika in Firmen- und Behördenbibliotheken des wissenschaftlichen und öffentlichen Bereichs. Neben der Vereinfachung alltäglicher Routinearbeiten ist es das vorrangige Ziel dieser Software, den Lesern und dem Bibliotheksmanagement die vielfältigen Informationen des Periodikabestands schneller und noch komfortabler zugänglich zu machen und brachliegende Potenziale der Periodikaverwaltung nutzbar werden zu lassen.

1990 können die ersten Lizenzen von N.O.S. verkauft werden; vier Jahre später starten nach Abschluss eines Kooperations-Vertrages mit einem großen Presse-Vertrieb in Frankfurt erste größere Projekte mit der Deutschen Bank AG und dem ZDF. In kurzer Zeit kommen weitere Großkunden wie die Porsche AG und die Sächsische Landesbibliothek - Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB) hinzu. Der Vertrieb der ersten Windows-Lizenzen von N.O.S. News-Office-System wird aufgenommen. Zeitgleich setzt sich die Bauer + Kirch GmbH mit dem Infopost-Manager, einer Spezialsoftware für Werbe-Mailings, bundesweit durch; 1996 wird für diese Software ein exklusiver Kooperationsvertrag mit der Deutschen Post AG in Bonn abgeschlossen. Ein Jahr später werden die Geschäftsbereiche der Bauer + Kirch GmbH um den Bereich der Internetdienstleistungen erweitert. Währenddessen wird N.O.S. News-Office-System intensiv und in enger Zusammenarbeit mit den Anwendern aus Bibliotheken aller Bereiche weiterentwickelt; die Zahl der implementierten Systeme ist bis heute auf über 250 angewachsen.

Seit 1997 bestehen mit den Ländern Thüringen und Nordrhein-Westfalen Rahmenverträge, die den Einsatz von N.O.S. in den Bibliotheken der Verwaltungen ohne weitere Genehmigungsverfahren ermöglichen. Die regelmäßig erweiterten Programmversionen (von der DOS-Version 1989 bis zur aktuellen Windows-Version 2.1) bilden immer mehr Aspekte einer detaillierten Zeitschriftenverwaltung ab.

Heute integriert N.O.S. News-Office-System neben den alltäglichen Prozessen der Zeitschriftenverwaltung eine Vielzahl weiterführender Funktionalitäten. Der modulare Aufbau des Programms erzeugt dabei eine größtmögliche Effizienz in der Zeitschriftenverwaltung, die nunmehr auch jederzeit detaillierte Informationen über den gesamten Stammdatenbestand wie über alle mit den Periodika verbundenen Kosten bereithält.

N.O.S. News-Office-System basiert auf einem ausgefeilten Datenbanksystem mit detaillierter Informations- und Adressverwaltung. Vor diesem Stammdatenpool werden die vielfältigen Abläufe aus Hefteingang, Umlauf- und Bestandsverwaltung sowie eine Vielzahl weiterer Funktionalitäten realisiert. So stehen beispielsweise ein multifunktionales Buchbindermodul sowie eine integrierte Rechnungserfassung mit Auswertungen und detaillierter Kostentransparenz zur Verfügung. Mit Hilfe der an die einzelnen Datensätze gekoppelten Text-Felder und der Funktion der Leser-Abwesenheiten lassen sich Benachrichtigungen, Hinweise zur späteren Nutzung und Infos für Mitarbeiter hinterlegen, um die Arbeitsabläufe und die Kommunikation unter den Anwendern wirksam zu verbessern. In jeder Programmfunktionalität können individuelle Feldbelegungen durch die Bibliotheksmitarbeiter vorgenommen werden, welche in die umfangreichen Such- und Auswertungsfunktionen des N.O.S. News-Office-Systems integrierbar sind. Katalog-

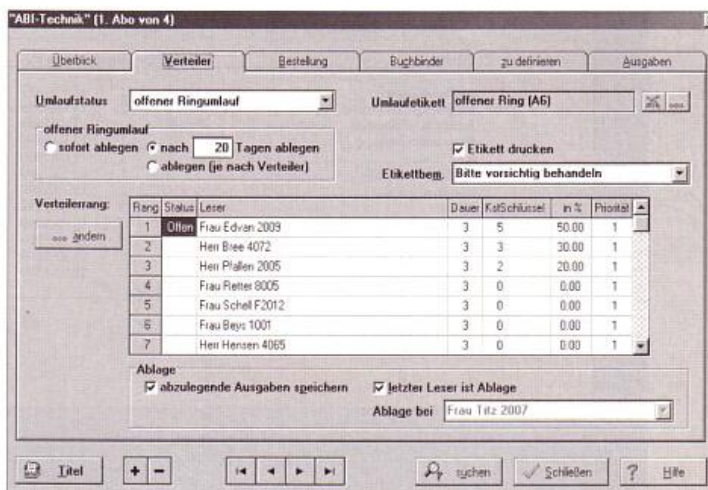


Abbildung: Stammdaten Abonnement

ABI-Technik [5. Titel von 34]

Überblick | Titel | Organisation | zu definieren

Bezeichnung/Nr.: 5476

Titel: ABI-Technik

Art: Information, Bibliothekstechnik

Medienart: Zeitschrift

Status:

aktive Abos	4
Anzahl Abodatensätze	4
aktuelle Ausgabe	3/2000 20/3
nächste Ausgabe	4/2000 20/4
erwartet am	25.09.2000

Info

Dies ist das Infotextfeld für den Titel "ABI-Technik".

An dieser Stelle können beliebige Informationen hinterlegt werden, die auf Wunsch beim Erfassen der Hilfeengänge automatisch angezeigt werden.

z.B. "Kopie des Inhaltsverzeichnis für Herrn Röbisch erstellen."

Infotext bei "Hilfeseite" anzeigen

Abbrechen | Ausgaben | + | - | < | > | Suchen | Schließen | ?

Abbildung: Stammdaten

und Listendruck ermöglichen jederzeit den Ausdruck oder einen Export der Auswertungsergebnisse. N.O.S. News-Office-System kann als Einzelplatzversion wie auch mehrbenutzerfähig in Client-/Server-Netzwerken betrieben werden. Die Arbeitsgänge können jederzeit unterbrochen und später fortgeführt werden; die integrierte tägliche Datensicherung und ein mitgeliefertes Service-Tool erleichtern die selbstständige Pflege der Datenbank durch die Anwender.

In N.O.S. News-Office-System können neben regelmäßigen wie unregelmäßigen Zeitschriften und Lose-Blatt-Sammlungen alle Arten von periodisch erscheinenden Medienarten wie z.B. fortlaufende Werke, CD-ROMs, Dia-Serien, Sondereditionen, Audio- und Video-Publikationen verwaltet werden; auch kleinere Buchbestände lassen sich in N.O.S. News-Office-System problemlos integrieren. Die konsequente Verknüpfung aller Datensätze garantiert den Anwendern jederzeit Zugriff auf die aktuellen Informationen. So lassen sich beispielsweise in der Umlaufverwaltung tagesaktuell Auskünfte über Status und Aufenthaltsort einer Ausgabe geben oder Zusatz-Informationen zu einer speziellen Ausgabe abfragen. Über die integrierten Funktionalitäten Terminüberwachung und Mahnwesen können unregelmäßige Lieferungen und kostenlose Abonnements ebenso überwacht werden wie Umläufe oder Buchbinder-Aufträge.

Eine detaillierte Verwaltung der Benutzerrechte und ein individuell bestimmbarer Datenexport ermöglichen es, wichtige Informationen möglichst vielen Benutzern zugänglich zu machen und sensible Daten dennoch wirksam zu schützen. Auf Wunsch steht den Anwendern jederzeit ein umfangreicher Kundenservice zur Verfügung, mit dessen Hilfe schnell und unkompliziert individuelle Lösungen gefunden werden können.

Durch die Vielzahl der Anwendungsmöglichkeiten und die konsequente Ausrichtung des Programms auf die Aufgaben und Wünsche der Anwender deckt N.O.S. News-Office-

Vorschau

Seite 1

**Kostentransparenz für Lieferant (01.01.1999 - 31.12.1999); am 09.08.2000**

alle Lieferanten

Kostenaufstellung für alle Titel

Titel	Abos	Rgen	erste Rg.	letzte Rg.	Betrag pro Abo	Gesamt
Aachener Zeitung	2	1	15.12.1999	15.12.1999	4298,30 DM	8596,60 DM
Arbeitsrecht im Betrieb	2	2	19.11.1999	15.12.1999	107,25 DM	214,50 DM
Archiv der Pharmazie	2	1	15.12.1999	15.12.1999	197,13 DM	394,25 DM
Arzneimittel Journal	1	1	15.12.1999	15.12.1999	491,87 DM	491,87 DM
B.I.T. online	4	1	11.01.1999	11.01.1999	23,75 DM	95,00 DM
Betrieb + Personal	2	1	15.12.1999	15.12.1999	129,00 DM	258,00 DM
Bibliotheksdiens	1	1	15.12.1999	15.12.1999	51,15 DM	51,15 DM
BULA	1	2	25.08.1999	25.08.1999	50,82 DM	50,82 DM
Chemie in Labor und Biotechnik	2	2	12.08.1999	15.12.1999	498,02 DM	996,03 DM
Coachmag	1	1	25.12.1999	25.12.1999	194,41 DM	194,41 DM
Frankfurter Allgemeine Zeitung	1	1	25.02.2000	25.02.2000	39258,57 DM	39258,57 DM
Response	1	1	18.05.1999	18.05.1999	224,36 DM	224,36 DM
Summe:						50825,56 DM

Kostentransparenz: Seite 1 von 1 | Druckauftrag: Seite 1 von 1

Abbildung: Kostentransparenz

Kostenverteilung für Position 1 aus Rg. "KN R. 459 c554"

Leser		Kostenstellen		Abteilungen	
Name	Vorname	Kosten DM	Prozent		
Pfaffen	Günter	36,03	8,74		
Schröder	Melanie	36,02	8,74		
Simon	Ulrich	36,02	8,74		
Söllner	Astrid	36,02	8,74		
Strasser	Dieter	36,02	8,74		
Piese	Klaus	32,02	7,77		
Rose	Sebastian	32,02	7,77		
Plus	Edwin	28,02	6,8		
Scheibe	Tino	28,02	6,8		
Phillips	Kai	24,03	5,83		
Rassel	Michael	20,01	4,85		
Retter	Annika	20,01	4,85		
Sand	Frank	20,01	4,85		
Schäuf	Brigitte	12,01	2,91		
Quast	Dore	8,01	1,94		
Schmidt	Klaus	4,00	0,97		
Schnaltz	Petra	4,00	0,97		

Positionsbetrag 412,27 DM    verteilter Betrag 412,27 DM

ändern Euro Vorschau Schließen Hilfe

Abbildung: Einzelverteilung einer Rechnung

System im Gegensatz zu den meisten Zeitschriften-Tools integrierter Bibliotheks-Software die speziellen Bedürfnisse einer modernen Zeitschriften- und Periodika-Verwaltung nahezu vollständig ab. Die Software vereinfacht durch den ganzheitlichen, auf engsten Verknüpfungen basierenden Ansatz nicht nur die alltäglichen Abläufe einer Periodika-Verwaltung, sondern optimiert darüber hinaus die Qualität der speziellen Geschäftsprozesse und der hieraus resultierenden Informationen.



Therry Drejer  
Produktmanager N.O.S.



Yvonne von Starck  
Marketing und Service

Die Entwicklung der 32-bit-Version läuft auf Hochtouren, um auch in Zukunft den neuen Anforderungen wie Online-Zeitschriften und eZines, Kommunikation per Mail usw. für die Verwaltung von Zeitschriften- und Periodika-Beständen gewachsen zu sein.

Weitere Informationen über die Bauer + Kirch GmbH und zu N.O.S. News-Office-System finden sich unter <http://www.zeitschriftenverwaltung.de>  
Bauer + Kirch GmbH,  
Am Handwerkerzentrum 25, 52156 Monschau  
Tel: 02472 / 988 213  
Fax: 02472 / 988 111

# ZEITSCHRIFTENVERWALTUNG



## Software mit Service.

**Die führende Spezialsoftware  
perfektioniert Ihre Zeitschriftenverwaltung.**



Bauer + Kirch GmbH  
Am Handwerkerzentrum 25, 52156 Monschau  
Tel. 02472/988-0, Fax 02472/988-111  
[www.zeitschriftenverwaltung.de](http://www.zeitschriftenverwaltung.de), [info@zeitschriftenverwaltung.de](mailto:info@zeitschriftenverwaltung.de)